

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «Курский институт
менеджмента, экономики и бизнеса»



Г.П. Огорокова

Г.П. Огорокова

« _____ »

2018года

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ОБОЯНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Курск 2018

Итоговый отчет

о результатах сбора информации о качестве условий предоставления услуг учреждениями сферы культуры Обоянского района в 2018 году

Сбор информации о качестве условий предоставления услуг учреждениями культуры Обоянского района проводился организацией - оператором частным образовательным учреждением высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» в соответствии с муниципальным контрактом от 01.07.2018 №1 на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области. Перечень учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в 2018 году, определен решением общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области от 08.06.2018 протокол №1. В целях сбора информации для независимой оценки качества условий осуществления деятельности МБУК «Обоянский РДНТ», МБУК «Центр досуга и кино «Россия», МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека», МКУК «Библиотека г. Обояни», МКУК «Афанасьевский ЦСДК», МКУК «Зоринский ЦСДК», МКУК «Косиновский ЦСДК», МКУК «Шевелевский ЦСДК» организация – оператор провела анкетирование 696 респондентов (участники мероприятий, посетители мероприятий, жители). Количество респондентов, участвующих в анкетировании отражено в таблице

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество респондентов			Всего анкет
		Участники мероприятий	Посетители мероприятий	жители	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	20	100	30	150
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	15	110	25	150
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	10	75	15	100
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	15	70	15	100
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	12	35	15	62
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	10	40	10	60
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	7	27	10	44
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	9	11	10	30

Сбор информации проводился в сентябре месяце 2018 года в соответствии с графиком проведения анкетирования респондентов в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области путем выезда в учреждения, указанные в перечне.

Сбор информации проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н.

Процедура предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных учреждений культуры и анализа данных анкетирования. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов муниципальных учреждений культуры, а также опросы населения, где располагаются учреждения культуры. По результатам мониторингового исследования получены следующие результаты, на основании которых составлена таблица №1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». Расчет осуществляется по формулам 1.1, 1.2, 1.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих данный критерий, рассчитывается по формуле для каждой организации.

Таблица №1

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Значение показателей НОКУООД				Средневзвешенная сумма показателей
		1.1	1.2	1.3	$K1 = (0,3 \times \text{П инф.} + 0,3 \times \text{П дист.} + 0,4 \times \text{П откp.})$	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	100	99	98	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 99 + 0,3 \times 98 = 30 + 29,7 + 29,4$	89,1
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	100	100	100	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 = 30 + 30 + 30$	90
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	100	100	98	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,3 \times 98 = 30 + 30 + 29,4$	89,4
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	100	100	100	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 = 30 + 30 + 30$	90
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	100	98	98	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 98 + 0,3 \times 98 = 30 + 29,4 + 29,4$	88,8
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	100	100	68	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,3 \times 68 = 30 + 30 + 20,4$	80,4

7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	100	98	32	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 98 + 0,3 \times 32$ $= 30 + 29,4 + 9,6$	69
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	100	77	70	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 77 + 0,3 \times 70$ $= 30 + 23 + 21$	74

Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

По данному показателю все 8 учреждений культуры набрали максимальное количество баллов.

Показатель «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

По данному показателю из 8 учреждений культуры 4 набрали максимальное количество баллов:

- 1) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 2) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 3) МКУК «Библиотека г. Обояни»;
- 4) МКУК ЦСДК село Зорино;

3 учреждения культуры набрали 98-99 баллов:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МКУК «Афанасьевский ЦСДК»;
- 3) МКУК «Косиновский ЦСДК»;

1 учреждение культуры (МКУК «Шевелевский СДК») набрало 77 баллов.

Рекомендовать: провести работу по обеспечению на сайтах учреждений культуры технической возможности функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве условий предоставления услуг учреждениями культуры.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы»

По данному показателю из 8 учреждений культуры 2 учреждения набрали максимальные 100 баллов. 3 учреждения набрали 98 баллов. 2 учреждения набрали 68-70 баллов. 1 учреждение (МКУК «Косиновский ЦСДК») набрало 32 балла. По мнению респондентов, причиной отрицательной оценки явилось отсутствие на сайте учреждения культуры возможности выражения мнения о качестве оказанных услуг.

Рекомендовать: разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, в том числе реализация возможности выражения мнения о качестве оказанных услуг.

В целом по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» наибольшее количество баллов набрали следующие учреждения:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 4) МКУК «Библиотека г. Обояни»;
- 5) МКУК «Афанасьевский ЦСДК».

На основании данных анкет респондентов осуществлялся расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», однако следует отметить, что расчет показателя «Время ожидания предоставления услуги» по учреждениям культуры не проводился. Расчет показателей осуществлялся по формулам 2.1 и 2.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих данный критерий, рассчитывается по формуле для каждой организации.

По результатам расчета показателей составлена таблица 2

Таблица №2

№ п/п	Наименование учреждения культуры	значение показателей				Средневзвешенная сумма показателя
		2.1	2.2	2.3	$K2 = (0,3 \times \Pi \text{ комф. усл.} + 0,4 \times \Pi \text{ ожид.} + 0,3 \times \Pi \text{ комф.})$	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 100 = 30 + 0 + 30$	60
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 100 = 30 + 0 + 30$	60
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 100 = 30 + 0 + 30$	60
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 100 = 30 + 0 + 30$	60
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 96 = 30 + 0 + 30$	60
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	100	0	100	$0,3 \times 100 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 100 = 30 + 0 + 30$	60
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	60	0	65	$0,3 \times 60 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 65 = 18 + 0 + 19,5$	37,5
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	63	0	65	$0,3 \times 63 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 65 = 18,9 + 0 + 19,5$	38,4

Показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг».

По результатам анкетирования участников мероприятий и посетителей учреждений культуры, установлено, что максимальное количество баллов набрали следующие учреждения:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 4) МКУК «Библиотека г. Обояни»;
- 5) МКУК «Афанасьевский ЦСДК»;
- 6) МКУК ЦСДК село Зорино;

Следует отметить, что в оставшихся двух учреждениях (МКУК «Косиновский ЦСДК» и МКУК «Шевелевский СДК») нет комфортных условий в осенне-зимний период в связи с необходимостью газификации и ремонта отопительной системы.

Рекомендовать: создать условия для повышения комфортности осуществления деятельности учреждений культуры путем газификации и ремонта системы отопления.

Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».

По итогам анкетирования установлено, что максимальное количество баллов набрали следующие учреждения:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 4) МКУК «Библиотека г. Обояни»;
- 5) МКУК «Афанасьевский ЦСДК»;
- 6) МКУК ЦСДК село Зорино;

Вместе с тем, следует отметить низкие показатели в МКУК «Косиновский ЦСДК» и МКУК «Шевелевский СДК» - 65 баллов.

Рекомендовать: разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение комфортных условий для получателей услуг, и как следствие увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг учреждениями культуры.

В целом по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» максимальное количество баллов набрали следующие учреждения культуры:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 4) МКУК «Библиотека г. Обояни»;
- 5) МКУК «Афанасьевский ЦСДК»;
- 6) МКУК ЦСДК село Зорино;

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» осуществляется по формулам 3.1, 3.2, 3.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих данный критерий, рассчитывается по формуле для каждой организации и результаты представлены в таблице 3.

Таблица №3

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Значение показателей НОКУООД				Средневзвешенная сумма по критерию
		3.1	3.2	3.3	$K3=(0,3 \times \text{П дост.} + 0,4 \times \text{П дост.} + 0,3 \times \text{п уд.})$	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	98	89	98	$0,3 \times 98 + 0,4 \times 89 + 0,3 \times 98 = 29,4 + 35,6 + 29,4$	94,4
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	87	82	91	$0,3 \times 87 + 0,4 \times 82 + 0,3 \times 91 = 26,1 + 32,8 + 27,3$	86,2
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	0	0	50	$0,3 \times 0 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 50 = 0 + 0 + 15$	15
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	35	39	43	$0,3 \times 35 + 0,4 \times 39 + 0,3 \times 43 = 10,5 + 15,6 + 12,9$	39
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	50	42	74	$0,3 \times 50 + 0,4 \times 42 + 0,3 \times 74 = 15 + 16,8 + 22,2$	54
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	7	35	45	$0,3 \times 7 + 0,4 \times 35 + 0,3 \times 45 = 2,1 + 14 + 13,5$	29,6
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	0	0	0	$0,3 \times 0 + 0,4 \times 0 + 0,3 \times 93 = 0 + 0 + 0$	0
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	70	87	87	$0,3 \times 70 + 0,4 \times 87 + 0,3 \times 87 = 21 + 34,8 + 26,1$	81,9

Показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Наибольшее количество баллов набрали следующие учреждения культуры:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ» - 98 баллов;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия» - 87 баллов;
- 3) МКУК «Шевелевский СДК» - 70 баллов;

Однако, следует отметить низкий показатель доступности учреждений для инвалидов в оставшихся 5 учреждениях (показатель варьируется от 50 до 0 баллов).

Показатель «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

По данному показателю наибольшее количество баллов также набрали 3 учреждения культуры:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ» - 89 баллов;
- 2) МКУК «Шевелевский СДК» - 87 баллов;
- 3) МБУК «Центр досуга и кино «Россия» - 82 балла;

В оставшихся пяти учреждениях (МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека», МКУК «Библиотека г. Обояни», МКУК «Афанасьевский ЦСДК», МКУК ЦСДК село Зорино, МКУК «Косиновский ЦСДК») недостаточно комфортные условия для получения инвалидами услуг в полном объеме.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Наибольшее количество баллов по данному показателю набрали следующие учреждения культуры:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Шевелевский СДК».

Показатель оставшихся пяти учреждений относительно низкий и говорит о том, что в учреждениях культуры не обеспечены на должном уровне условия для предоставления качественных услуг инвалидам.

Рекомендовать: проанализировав показатели, характеризующие критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» в учреждениях культуры необходимо провести комплекс работ направленных на улучшение качества предоставления услуг инвалидам, а именно: обустроить надлежащим образом входы и выходы в учреждения, обеспечить возможность беспрепятственного перемещения инвалидов внутри здания, также библиотеки района необходимо обеспечить специальной литературой и аудиокнигами.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей. В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формулам 4.1, 4.2, 4.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих данный критерий, рассчитывается по формуле для каждой организации. Сведения о значениях показателей представлены в виде таблицы 4

Таблица №4

№ п/п	Наименование учреждения культуры	4.1	4.2	4.3	Значения показателей	Средневзвешенная сумма показателя данному критерию
					НОКУООД $K_4=(0,4 \times \text{Пуд.} + 0,4 \times \text{П уд} + 0,2 \times \text{П уд.})$	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	100	100	100	$0,4 \times 99 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 95 = 40 + 40 + 20$	100
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	100	100	100	$0,4 \times 100 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 100 = 40 + 40 + 20$	100

По всем трем показателям, характеризующим общий критерий оценки качества «доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», а именно:

4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы»;

4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»;

4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» - все 8 учреждений культуры Обоянского района, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году, набрали максимальные 100 баллов.

Расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» осуществлялся по формулам 5.1, 5.2, 5.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих данный критерий, рассчитывается по формуле для каждой организации. Полученные результаты внесены в таблицу 5

Таблица №5

№ п/п	Наименование учреждения культуры	5.1	5.2	5.3	Значения показателей НОКУООД	Средневзвешенная сумма показателя данному критерию
					$K5=(0,3 \times \Pi \text{ реком.} + 0,2 \times \Pi \text{ уд.} + 0,5 \times \Pi \text{ уд.})$	
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	98	100	100	$0,3 \times 98 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 100 = 29,4 + 20 + 50$	99,4
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	97	100	100	$0,3 \times 97 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 100 = 29,1 + 20 + 50$	99,1
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	99	100	100	$0,3 \times 99 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 100 = 29,7 + 20 + 50$	99,7
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	96	100	100	$0,3 \times 96 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 100 = 28,8 + 20 + 50$	98,8
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	93	100	100	$0,3 \times 93 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 100 = 27,9 + 20 + 50$	97,9
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	92	100	92	$0,3 \times 92 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 92 = 27,6 + 20 + 46$	93,6
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	75	98	75	$0,3 \times 75 + 0,2 \times 98 + 0,5 \times 75 = 22,5 + 19,6 + 37,5$	79,6
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	96	100	96	$0,3 \times 96 + 0,2 \times 100 + 0,5 \times 96 = 28,8 + 20 + 48$	96,8

Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» - наибольшее количество баллов набрали 7 учреждений культуры:

- 1) МБУК «Обоянский РДНТ»;
- 2) МБУК «Центр досуга и кино «Россия»;
- 3) МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»;
- 4) МКУК «Библиотека г. Обоянь»;
- 5) МКУК «Афанасьевский ЦСДК»;
- 6) МКУК ЦСДК село Зорино;
- 7) МКУК «Шевелевский СДК».

Показатель МКУК «Косиновский ЦСДК» составил 75 баллов.

Рекомендовать: повысить уровень качественного предоставления услуг населению.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» - по данному показателю во всех 8-ми учреждениях культуры в целом удовлетворены качеством организационных условий предоставления услуг.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы». По данному показателю 7 из 8 учреждений культуры набрали наибольшее количество баллов – от 92 до 100. Показатель по МКУК «Косиновский ЦСДК» составил 75 баллов.

Рекомендовать: повысить уровень оказания услуг в учреждении путем создания комфортных условий пребывания в учреждении и укреплением материально-технической базы.

Приложение 6 (S n) – показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле 6. Значения данного показателя по каждой организации представлены в таблице 6.

Таблица №6

№ п/п	Наименование Учреждения культуры	К 1	К 2	К 3	К 4	К 5	сумма	S n
1.	МБУК «Обоянский РДНТ»	89,1	60	94,4	100	99,4	442,9	88,6
2.	МБУК «Центр досуга и кино «Россия»	90	60	86,2	100	99,1	435,3	87,1
3.	МКУК «Обоянская межпоселенческая библиотека»	89,4	60	15	100	99,7	364,1	72,8
4.	МКУК «Библиотека г. Обояни»	90	60	39	100	98,8	387,8	77,6
5.	МКУК «Афанасьевский ЦСДК»	88,8	60	54	100	97,9	400,7	80,1
6.	МКУК ЦСДК село Зорино	80,4	60	29,6	100	93,6	363,6	72,7
7.	МКУК «Косиновский ЦСДК»	69	37,5	0	100	79,6	286,1	57,2
8.	МКУК «Шевелевский СДК»	74	38,4	81,9	100	96,8	391,1	78,2

Показатель оценки качества в целом по муниципальному району «Обоянский район» Курской области в сфере культуры рассчитывается по формуле 7, а результаты представлены в таблице 7.

Таблица №7

№ п/п	Наименование Учреждения культуры	Sn организаций	Кол-во организаций	Показатель оценки качества
1.	Сфера культуры	614,3	8	76,8